



Unsere Themen:

- Fernablesung wird Pflicht
- Gute Gründe für den Gemeindeversorger
- Börsener Adventszauber



Liebe Leserinnen und Leser,

Hand aufs Herz, können Sie sich in den zurückliegenden 20 bis 30 Jahren an ein turbulenteres, dynamischeres aber auch besorgniserregenderes Jahr erinnern?

Einer Phase mit so vielen Fragezeichen – auch in der Energiewirtschaft:

Was wird aus den Energiewende-Projekten? Welcher USt-Satz gilt im Jahre 2024? Mit welchem Energieträger werden wir zukünftig unsere Häuser und Wohnungen beheizen? Wie werden sich in den kommenden Jahren die Energiekosten entwickeln?

Die aktuellen Herausforderungen sind auf allen Ebenen beispiellos. Jede neue (schlechte) Nachricht treibt die Energiepreise wieder in die Höhe, die Inflationsgefahr ist noch nicht gebannt und der Anstieg der Finanzierungskosten in so kurzer Zeit ist atemberaubend.

Was uns immer klarer vor Augen geführt wird – der Umbruch in der Energiewirtschaft wird sehr grundlegend sein.

Die Abhängigkeit von fossilen und importierten Energieträgern, der langsame Ausbau der Erneuerbaren Energien und Stromnetze, komplexe Genehmigungsverfahren, bürokratische Hürden – so darf es nicht weitergehen!

Wir müssen wieder den Blick auf das Wesentliche schärfen, die richtigen Prioritäten für unsere Gesellschaft entwickeln und können uns ein Zögern und Zaudern nicht länger erlauben.

Mit der neuen Ausgabe von **GW**Aktuell möchten wir Ihnen in dieser aufregenden Zeit einen kleinen Überblick über unsere Geschäftstätigkeit geben, uns gleichzeitig für die gute und vertrauensvolle Zusammenarbeit bedanken und Sie ermutigen, mit uns gemeinsam die neuen Herausforderungen anzugehen.

Wir werden alles in unseren Möglichkeiten Stehende tun, um Ihnen ein verlässlicher, kompetenter und leistungsfähiger Ansprechpartner zu sein. Mit den deutlichen Preissenkungen in der Strom- und Gassparte haben wir einen weiteren Schritt in diese Richtung getan.

Das **GW**-Team wünscht Ihnen eine schöne Adventszeit, beste Gesundheit und ganz viel Zuversicht für das Neue Jahr 2024!

Ihr Joachim P. Franzke

Geschäftsführer
Gas- und Wärmedienst Börnsen GmbH

Fernablesung wird Pflicht für die Gemeinde Börnsen!

Die Novelle der Heizkostenverordnung schreibt die Installationspflicht von fernablesbaren Zählern vor. Ziel ist, dass Verbraucher künftig häufiger und besser über Ihren Energieverbrauch informiert werden können. Das sorgt für mehr Transparenz und schafft Anreize zum Energiesparen.

Daher wechselt die **GW** Schritt für Schritt alte Fernwärmehähler gegen moderne, fernablesbare Zähler aus. Für unsere Kunden fallen für den Tausch keinerlei Zusatzkosten, im Rahmen des turnusmäßigen Wechsels, an.

Anfang des Jahres wird unser Kundendienst daher für Sie unterwegs sein, damit alle Fernwärmehähler der Gemeinde Börnsen fernablesbar werden. Bei dieser Gelegenheit wechselt die **GW** neben dem Fernwärmehähler auch gleich den Trinkwasserzähler mit.

Alle Kunden haben Anspruch darauf, eine schriftliche Aufstellung ihrer Verbrauchsdaten zu erhalten.

Falls sie diesen Service nutzen möchten, kontaktieren sie uns. Wir werden Ihnen detailliert Auskunft über die Möglichkeiten sowie eventuell anfallende Kosten geben.

Die Daten werden nur in der Messeinrichtung gespeichert und nicht an Dritte übermittelt. Ihren persönlichen Tauschtermin teilen wir Ihnen rechtzeitig per Post mit.



WIR VOR ORT

Vier gute Gründe für Ihren Heimat-/ Gemeindeversorger

Wir, die **GW B**, legen Wert auf die Versorgungssicherheit und auf die Zukunftsfähigkeit unserer Gemeinde. Warum wir das tun? Weil wir von hier sind und weil uns unsere Heimat (Gemeinde) wichtig ist.

1. Weil Trinkwasser in öffentliche Hände gehört

Wir betreiben das Börnsener Trinkwassernetz mit Sorgfalt und Verantwortung – anders als es mancherorts aktiengetriebene Konzerne tun, bei denen oftmals die Gewinnmaximierung im Vordergrund steht.

2. Weil Fernwärme wichtig für die Energiewende ist

Wir ermöglichen immer mehr Haushalten in Börnsen den Umstieg auf die klimafreundliche und kostengünstige Fernwärmeversorgung.

3. Weil die Gasversorgung für alle bezahlbar bleiben muss

Wir kaufen unsere Energie nachhaltig und vorausschauend ein, um die Versorgungssicherheit langfristig als Grundversorger zu gewährleisten und setzen alle Entlastungsmaßnahmen der Bundesregierung fristgerecht zum Vorteil unserer Kunden um.

4. Weil wir als Grundversorger umweltfreundlichen Strom liefern

In unseren hocheffizienten Blockheizkraftwerken in Börnsen entsteht nicht nur Fernwärme, sondern auch Strom aus 100% Kraftwärmekopplung. Dieser wird über kurze Wege direkt in die Haushalte in Börnsen und Umgebung eingespeist, ohne hunderte von Kilometern transportiert werden zu müssen.



Börnsener Adventszauber

Gemeinsam mit der Freiwilligen Feuerwehr Börnsen möchten wir unseren beliebten Adventszauber – am 08.12.2023 auf dem Gelände der **GW B**, feiern. Auch in diesem Jahr können sich wieder alle Börnsenerinnen und Börnsener auf eine stimmungsvolle Vorweihnachtszeit freuen. Besucherinnen und Besucher des Adventszaubers 2023 erwartet ein Weihnachtsmarkt mit liebevoll geschmückten Ständen von Börnsener Unternehmen mit selbstgemachten Waren und ein Angebot, das für Spaß und Freude in der Vorweihnachtszeit sorgen soll.

Glühwein, Kinderpunsch, Grillwurst und Pommes sowie süße Naschereien und Crêpes warten auf hungrige Besucher.

Der Erlös unserer Tombola beim diesjährigen Heimatfest wird in Form einer Spendenübergabe an den Jugendtreff Börnsen überreicht.

Der Adventszauber findet am 08. Dezember ab 16 Uhr auf dem Gelände der **GW B** statt. Wir freuen uns auf Sie!



ENGAGEMENT

Unser Team „Kundenservice“ ist immer für Sie da!

Einen Stromvertrag abzuschließen, den passenden Gastarif zu finden, die Energierechnung zu prüfen und ggf. zu optimieren – all diese Dinge macht man nicht alltäglich. Umso wichtiger ist es deshalb, eine faire und professionelle Beratung zu bekommen.

Unser Team „Kundenservice“ ist immer für Sie da, wenn Sie Fragen haben oder Hilfe benötigen.

Vor Ort in unserem Kundencenter oder per Telefon – die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen Sie bei allen Anliegen rund um Strom, Gas, Wärme und Wasser.

Börnsener Adventszauber

Auf dem Gelände der **GW B**

**Freitag
8. Dezember 2023
ab 16 Uhr**

FRAU BOPP

ElkProlong

Freiwillige Feuerwehr BÖRNSEN

GW B
ENERGIE. BEWUSST. SEIT 1996



Elisabeth Schneider

MITARBEITER PORTRAIT

Wir bieten jungen Leuten ein Schüler- praktikum:

Die junge Frau oben im Bild heißt Elisabeth Schneider, ist 16 Jahre alt und in Geesthacht aufgewachsen. Elisabeth ist unsere Schulpraktikantin und durchläuft ein 1-jähriges Praktikum bei der **GWB**. Elisabeth absolviert zwei Mal in der Woche ihr Schülerpraktikum und lernt alle Bereiche unseres Büromanagements kennen.

Dieser Ausbildungsberuf ist sehr abwechslungsreich und bündelt die bisherigen Berufe Bürokauffrau, Kauffrau für Bürokommunikation sowie Fachangestellte für Bürokommunikation. Mit 90.000 Ausbildungsverträgen pro Jahr und ist es somit Deutschlands größter Ausbildungsberuf.

Die Ausbildung erstreckt sich über alle kaufmännischen Bereiche der **GWB**, wie z.B. Marketing, Vertrieb, Rechnungswesen und Controlling.

An unserem Unternehmen gefällt ihr das kollegiale Miteinander und das gute Arbeitsklima. Elisabeth freut sich sehr über ihr Praktikum bei der **GWB** und wir finden es schön, dass Sie bei uns ist und uns unterstützt!

Übrigens bieten wir im kommenden Jahr erneut einen regulären Ausbildungsplatz an.

Bei Interesse bitte melden!

Erreichbarkeit an den Feiertagen:

Mit Ausnahme vom 24. und 31. Dezember ist unser Büro an allen Arbeitstagen besetzt.

Bei Störanfällen erreichen Sie uns an 365 Tagen, 24 Stunden unter 0800 0800 545.

Öffnungszeiten:

Mo.- Mi. 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr

Do. 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr und

Fr. 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr

IMPRESSUM

Herausgeber:

Gas- und Wärmedienst
Börnsen GmbH
Zwischen den Kreiseln 1
21039 Börnsen
Telefon: 040 3020844-0
Internet: www.gw-boernsen.de
E-Mail: info@gw-boernsen.de

Verantwortlich für den Inhalt:

Joachim P. Franzke,
Geschäftsführer

Redaktion/ Gestaltung/ Konzeption:

Maren Brunner, Marketing

Druck:

Ohle Druck, Bergedorf. Diese Ausgabe wurde mit Börnsener Strom gedruckt.

Ihre Meinung ist uns wichtig.

Ihre Anregungen, Ideen und Kritik nehmen wir gerne zum Anlass unseren Service immer weiter zu verbessern. Schreiben Sie uns gerne unter:
info@gw-boernsen.de



GWB-Ablesung

Eine Ablesung durch Ableser findet in diesem Jahr nur in Einzelfällen oder auf Wunsch statt.

Wie bereits in den Jahren zuvor erhalten alle Kunden Mitte Dezember eine schriftliche Mitteilung mit einer Rücksendekarte. Dort werden die Zählerstände mit Datum eingetragen und wieder an uns zurückgeschickt. Die genaue Anleitung haben wir komfortabel für Sie gestaltet und ist im Schreiben abgedruckt. Sie können die Ablesung auch bequem online erledigen. Bitte beachten Sie: in diesem Fall ist ein Fotonachweis erforderlich!

Dafür haben Sie zwei Alternativen:

A) Mit dem Smartphone Einfach dazu den QR-Code scannen und die Zählerstände im Browser eintragen. Machen Sie je ein Foto pro Zähler und übermitteln Sie uns dieses.

B) per E-Mail Machen Sie ein Foto pro Zähler, worauf Zählernummer und Zählerstand erkennbar sind.

Senden Sie uns eine Mail mit Foto an: service@gw-boernsen.de

Selbstablesung leicht gemacht

1. Identifikation des jeweiligen Zählers
Vergleichen Sie die Zählernummer am Zähler mit der vorgeschulten Nummer auf der Ablesekarte.

2. Ablesen des Zählervertes
Überprüfen Sie nun den Zählerstand des Zählervertes im Display. In den Zählernummern zugeordnete Werte sind auf der Ablesekarte mit **Nachkommastellen** korrekt vorzugeben. Schreiben Sie bitte **keine Nullen** mit einem Bismarck oder anderen Stift. Bei **Ferrowärmeählern die Einheit (GW/MWh) mit eintragen**.

3. Abschluss
Bitte tragen Sie das Ablesedatum, welche Tarife und E-Ableser und bestätigen Sie die Angaben mit Ihrer Unterschrift. Im untenstehenden Anzeigebereich ist erläutert, auf welchem Weg Sie uns Ihre Verbrauchswerte übermitteln können.

Beispiel einer korrekt ausgefüllten Karte:

Ablesedatum: 02.01.2021
Zählernummer: 12345678
Zählerstand: 12345678
Einheit: GW/MWh
Verbrauchswert: 12345678
Bitte Ihre Werte auf der Rückseite eintragen!